Kennis maken met

* Vormen van agressie en geweld (m.n. vanuit frustratie en gerichte intimidatie)
* Handvatten bij optreden tegen verschillende vormen van agressie
* Innerlijke processen bij het meemaken van agressie (o.a. angst en lichamelijke reacties)
* Proces van verwerking na het meemaken van agressie en geweld
* Collegiale opvang na incidenten en calamiteit